

REGULAMIN PLATFORMY PARTNER PREMIUM CLUB

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Zakres przedmiotowy niniejszego regulaminu (zwanego dalej „**Regulaminem**”) obejmuje zasady organizacji, zgłoszenia i korzystania z platformy przeznaczonej do prowadzenia programów sprzedażowych „**Partner Premium Club**” (zwanej dalej „**Platformą**”) zarządzanej przez **WOODECO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu**, ul. Strzegomska 42 AB, 53-611 Wrocław, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000247423 (dalej określanej jako „**Spółka**” lub równoważnie „**WOODECO**”).
2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. Przystępując do procesu rejestracji oraz logowania uczestnik akceptuje jednocześnie w sposób wiążący i bez zastrzeżeń postanowienia niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności warunki uczestnictwa.
4. Uczestnictwo zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2. REJESTRACJA I PROWADZENIE KONTA.

1. Warunkiem korzystania z funkcjonalności Platformy i uczestnictwa w programach sprzedażowych organizowanych przez **WOODECO** jest uzyskanie przez użytkownika wcześniejszego dostępu do Platformy.
2. Dostęp do Platformy zostaje przyznany przez **WOODECO** użytkownikom:
 - 2.1. po przeprowadzeniu procesu rejestracji na stronie internetowej Platformy (<https://partnerpremiumclub.com>), prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego (podanie w szczególności danych określonych jako „**niezbędne**”, „**wymagane**”) lub o podobnej treści), a następnie zalogowaniu przy wykorzystaniu wprowadzonych wcześniej danych, bądź
 - 2.2. po zalogowaniu za pośrednictwem usługi **1Login** umożliwiającej szybkie, efektywne i bezpieczne wykorzystanie tego samego konta na wielu platformach prowadzonych przez **WOODECO** (w zależności od statusu użytkownika oraz wskazanego przez niego obszaru działania lub branży).
3. Każdy użytkownik przechodzący proces rejestracji zapewnia, że podane przez niego informacje na temat przedsiębiorstwa oraz jego osoby są prawdziwe i poprawne. W sytuacji wystąpienia jakichkolwiek wątpliwości co do wiarygodności przekazanych informacji przez użytkownika **WOODECO** zachowuje prawo do weryfikacji wprowadzonych danych.
4. W przypadku niewypełnienia zasad określonych niniejszym Regulaminem **WOODECO** zachowuje prawo odmowy rejestracji użytkownika, względnie pozbawienia dostępu do Platformy.
5. Dostęp do Platformy przyznawany jest **bez zbędnej zwłoki** przez właściwie upoważnionych przedstawicieli **WOODECO**.
6. Założenie konta na Platformie jest **bezpłatne**.

7. Zalogowanie na Konto Klienta odbywa się za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej dostępnej pod adresem: <https://partnerpremiumclub.com> poprzez podanie loginu i hasła początkowego.
8. Użytkownik Platformy ma w każdej chwili możliwość zmiany hasła po zalogowaniu się do konta użytkownika, które powinno spełniać wymogi określone w wyświetlanej instrukcji (litery, znak specjalny itp.).
9. W chwili uzyskania dostępu do konta użytkownika pomiędzy **WOODECO** a użytkownikiem zostaje, na czas nieoznaczony, zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dotycząca prowadzenia konta użytkownika pozwalającego na korzystanie z oferowanych przez Administratora funkcjonalności, o których mowa w § 3 poniżej. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Platformy przez Użytkownika.
10. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć konto użytkownika poprzez wysłanie stosownego żądania do Administratora, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres podany w § 6 poniżej.

§ 3. KORZYSTANIE Z PLATFORMY I UCZESTNICTWO W PROGRAMACH SPRZEDAŻPOWYCH WOODECO.

1. W ramach funkcjonalności Platformy zalogowani użytkownicy uzyskują możliwość uczestnictwa w programach sprzedażowych organizowanych przez **WOODECO**.
2. Dokładny zakres, przedmiot i zasady uczestnictwa w programie sprzedażowym mogą zostać określone w odrębnym regulaminie, który zostanie udostępniony przez **WOODECO**.
3. Usługobiorca (osoba korzystając z Platformy) może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi.
4. Administrator umożliwia osobom korzystającym z Platformy kontakt przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego na stronie tytułowej celem uzyskania określonych informacji, w tym m.in. w zakresie rejestracji, logowania, punktów uzyskanych w określonym programie, reklamacji oraz zamawiania nagród. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na udostępnianiu interaktywnego Formularza Kontaktowego jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Klienta.
5. Do prawidłowego korzystania z Platformy niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - a) użycie urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarką internetową (np. Google Chrome lub Mozilla Firefox) w najnowszej i aktualnej wersji (z włączoną standardową ochroną prywatności);
 - b) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
 - c) posiadanie dostępu do witryn internetowych (www) za pośrednictwem prawidłowo skonfigurowanej przeglądarki;
 - d) włączona i zaakceptowana informacja o obsłudze plików „cookies” (ciasteczka),
6. Sposób wyświetlania treści lub widoczność poszczególnych elementów może różnić się lub być uzależniony od wersji przeglądarki, zainstalowanych tzw. „wtyczek” lub systemu operacyjnego, z którego korzysta dany użytkownik. Różnice takie nie stanowią nieprawidłowego świadczenia usług przez Administratora.
7. Niespełnienie przez użytkownika któregośkolwiek z określonych wymagań technicznych może powodować brak możliwości skorzystania z funkcjonalności Platformy w całości lub części.

§ 4. OCHRONA DANYCH.

1. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników Platformy jest **WOODECO** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Strzegomska 42AB, 53-611 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000247423, NIP: 719-150-39-73, REGON: 200052769.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika Platformy przez Administratora określone zostały w odrębnym dokumencie – Polityce Prywatności, która jest również dostępna na stronie internetowej Platformy lub w pozostałych kanałach komunikacyjnych **WOODECO**.

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

1. Platforma jest dostępna w trybie ciągłym, przy czym **WOODECO** nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Platformy spowodowane w szczególności:
 - 1.1. siłą wyższą,
 - 1.2. awarią,
 - 1.3. aktualizacją,
 - 1.4. niedozwolonym działaniem osób trzecich, lub
 - 1.5. niekompatybilnością Platformy z infrastrukturą techniczną użytkownika Platformy.
2. **WOODECO** podejmuje kroki, aby zapewnić niezakłócone funkcjonowanie Platformy. W przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji systemu teleinformatycznego **WOODECO**, jego przeglądu, czy usunięcia usterek mających wpływ na funkcjonowanie Platformy, mogą wystąpić czasowe utrudnienia w dostępie do Platformy bądź też w korzystaniu z niektórych jej funkcjonalności.
3. W razie nieoczekiwanego wstrzymania funkcjonalności Platformy **WOODECO** zobowiązuje się podjąć niezbędne działania celem usunięcia zaistniałej usterki oraz jej konsekwencji.
4. **WOODECO** nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
 - 4.1. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez użytkownika z dostępu do uprawnień w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4.2. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim będące następstwem podania przez użytkownika nieprawdziwych danych na formularzu rejestracyjnym;
 - 4.3. za brak możliwości skorzystania z Platformy spowodowany niespełnieniem przez użytkownika wymagań technicznych.
5. **WOODECO** odpowiada wyłącznie za szkody spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa albo naruszenia istotnych zobowiązań umownych, z wyjątkiem przypadków uszczerbku na życiu i zdrowiu oraz innych przypadków obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej.
6. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności ma zastosowanie w szczególności w odniesieniu do szkód spowodowanych błędami, opóźnieniami lub przerwami w transmisji, w przypadku awarii urządzeń technicznych i usług, błędnej treści, utraty albo usunięcia danych lub szkód spowodowanych przez „wirusy”, złośliwe oprogramowanie lub oprogramowanie szpiegujące. **WOODECO** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek treści osób trzecich.
7. **WOODECO** nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie po stronie użytkownika jakichkolwiek szkód spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez niego z Platformy, w tym za utratę danych, opóźnienia w otrzymaniu danych lub opóźnienia w przesyłaniu danych,

spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub innymi przerwami w świadczeniu usług, spowodowanymi przez czynniki od niego niezależne

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany na stronie internetowej Platformy (<https://partnerpremiumclub.com>) w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, jak również zakończenia bądź unieważnienia z uzasadnionych względów prowadzonych programów sprzedażowych lub / i działania platformy w każdym czasie bez wskazania przyczyny.
3. Nieważność któregośkolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych jego postanowień. **WOODECO** zobowiązuje się zastąpić takie nieważne postanowienie regulacją, która będzie prawnie dopuszczalna, a jej znaczenie będzie możliwie bliskie pierwotnemu brzmieniu.
4. O dokonaniu zmian Regulaminu oraz o ich treści, użytkownik zostanie poinformowany każdorazowo przez umieszczenie pod adresem Platformy informacji o zmianie niniejszego Regulaminu wraz ze wskazaniem zmian.
5. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie, który został podany przez Administratora łącznie z informacją o jego zmianie, nie wcześniej niż po upływie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianie Regulaminu.
6. Użytkownik Platformy ma prawo zgłaszania Administratorowi reklamacji związanych z funkcjonowaniem Platformy. Wszelkie reklamacje należy przysyłać na piśmie na adres: ul. Bolesławiecka 10, 98-400 wraz z informacją, iż dotyczy Platformy Partner Premium Club, dokładnym opisem reklamacji i wskazaniem rodzaju naruszenia.
7. Reklamacje mogą być również przysyłane na następujący adres poczty elektronicznej Administratora: **programypromocyjne@woodeco.eu**
8. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania i udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
9. Decyzja Administratora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna.